

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y MANEJO DE DATOS PERSONALES

PAK-INVER SAPI DE CV, se apega en total cumplimiento a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás normatividad aplicable en la materia, buscando garantizar en todo momento el tratamiento legítimo, controlado e informado de los datos personales, en aras de proteger la privacidad de los mismos y velar por los derechos correspondientes en materia de protección de datos personales de todo aquel que visite o sea usuario de la página web www.inverpak.com.mx, misma que ponemos a disposición del público en general.

Conforme a lo anterior, PAK-INVER SAPI DE CV ha elaborado la presente Política que contiene el conjunto de acciones internas, con las cuales se pretende la adaptación del uso de la página de internet INVERPAK al cumplimiento de las normas legales vigentes en materia de Protección de Datos Personales.

Asimismo, la presente Política de Privacidad y Manejo de Datos Personales tiene como objetivo fundamental crear un estándar legal y práctico en el tratamiento legítimo y responsable de los datos personales al interior de PAK-INVER SAPI DE CV.

ASPECTOS IMPORTANTES A CONSIDERAR

- a) Los datos personales de los Titulares sólo pueden utilizarse a partir del momento en que se haya puesto a disposición de estos el respectivo Aviso de Privacidad de PAK-INVER SAPI DE CV por medio de la página de internet www.inverpak.com.mx
- b) Los datos personales de los Titulares usuarios de la página de internet www.inverpak.com.mx sólo pueden ser utilizados para los fines comunicados en el Aviso de Privacidad de PAK-INVER SAPI DE CV.
- c) Para poder realizar el tratamiento de datos personales de los Titulares, es necesario obtener su consentimiento, salvo que tenga el propósito de cumplir con las obligaciones derivadas de una relación jurídica u otras excepciones previstas en la legislación aplicable a la materia. No obstante, en caso de duda es preferible optar por la obtención del mismo. Ahora bien, si los datos personales son patrimoniales y/o financieros, se requerirá en todo momento obtener el consentimiento correspondiente, mismo que podrá ser de manera expresa y por escrito, o bien, a través de cualquier tecnología.
- d) Los Titulares tienen derecho, en todo momento, a acceder a sus datos personales, a rectificarlos cuando sean inexactos o incompletos, a cancelarlos cuando el tratamiento sea ilegítimo o a oponerse a su uso para determinados fines (Derechos ARCO). El Departamento de Protección de Datos Personales

de PAK-INVER SAPI DE CV será encargado de dar trámite a las solicitudes de los titulares para el ejercicio de sus Derechos ARCO.

1. TÉRMINOS Y DEFINICIONES

- a) **Aviso de Privacidad:** Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por PAK-INVER SAPI DE CV y que es puesto a disposición del Titular en la página www.inverpak.com.mx, previo al tratamiento de sus datos personales;
- b) **Confidencialidad:** Propiedad de la información para no estar a disposición o ser revelada a personas, entidades o procesos no autorizados.
- c) **Consentimiento:** Manifestación de la voluntad del Titular, mediante la cual se efectúa el tratamiento de su información y datos personales.
- d) **Datos Personales:** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable. Los datos personales podrán estar expresados en forma numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica o de cualquier otro tipo.
- e) **Datos Personales Sensibles:** Son aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su Titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran datos sensibles aquellos que pueden revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.
- f) **Derechos ARCO:** Son los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición que respecto de sus datos personales puede ejercer un Titular. El ejercicio de cualquiera de ellos no constituye un requisito previo, ni impide el ejercicio de otro.
- g) **Listado de Exclusión:** Se hace referencia a la base de datos que tiene por objeto registrar de manera gratuita la negativa del Titular al tratamiento de sus datos personales.
- h) **Política:** Se hace referencia a la presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales de PAK-INVER SAPI DE CV
- i) **Responsable:** Se hace referencia a toda persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de datos personales, en este caso será PAK-INVER SAPI DE CV
- j) **Titular:** La persona física a quien corresponden los datos personales.

- k) Tratamiento de la Información y/o Datos Personales: La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.

2. ¿QUÉ INFORMACIÓN Y DATOS RECABAMOS?

Cuando accede a nuestra página web, como parte del proceso correspondiente, nosotros recolectamos la información personal que nos proporciona como usuario, tal como: datos personales de identificación, de contacto, de transacciones, patrimoniales y/o financieros, así como datos de navegación y dispositivos, como dirección IP, ubicación geográfica, tipo de navegador, tipo de sistema, contenido y páginas visitadas.

Es importante señalar que cuando navega en la página web www.inverpak.com.mx, podemos hacer uso de Cookies, SDK (“Software Development Kit” o “Kit de Desarrollo de Software”) y otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de nuestra página web, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias y hábitos de consumo.

3.- SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Para proteger tu información personal, tomamos precauciones razonables y seguimos las mejores prácticas de la industria para asegurarnos de que no haya pérdida de manera inapropiada, mal uso, acceso, divulgación, alteración o destrucción de la misma.

4.- DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Usted o su representante legal, podrá ejercer cualquiera de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (en lo sucesivo “Derechos ARCO”), así como Revocar su Consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico al Departamento de Protección de Datos Personales de PAK-INVER SAPI DE CV a clientes@inverpak.com.mx.

Le recordamos que los Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento sólo pueden ser ejercidos por el titular o su representante legal previa acreditación de su identidad, razón por la cual el escrito que nos envíe debe acompañarse con la digitalización de alguna identificación oficial, como puede ser alguna de las siguientes: INE, Pasaporte o Documento Migratorio que constate la legal estancia del extranjero en el país. Asimismo, le informamos que para que su solicitud proceda

es indispensable completar toda la información que a continuación le enunciamos, la cual será utilizada para acreditar su identidad:

- **DATOS DEL TITULAR:** Nombre Completo, Domicilio Completo, Teléfono y Correo electrónico (donde se le comunicará la respuesta a su solicitud).
- **INFORMACIÓN DEL REPRESENTANTE (SÓLO SI APLICA):** Nombre Completo. En caso de ser representante legal del titular deberá acompañar a su escrito el instrumento público correspondiente en original, o en su caso, carta poder firmada ante dos testigos.
- **DERECHOS ARCO:** Indicar el/los derechos(s) que desea ejercer: Acceso, Rectificación, Cancelación y/u Oposición. Asimismo, se deberá hacer una descripción de los datos personales respecto de los que se busca ejercer el/los derechos(s) señalados anteriormente y/o cualquier otro comentario que nos ayude a atender mejor su solicitud.
- **OTRA DOCUMENTACIÓN NECESARIA:** Favor de acompañar la documentación que usted considere para sustentar su solicitud y nos ayude a tramitarla convenientemente. En particular, en la solicitud de Rectificación de datos personales (dato incorrecto, dato correcto y documento que acredite su información).

En caso de que la información proporcionada en su escrito sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, el Departamento de Protección de Datos Personales de PAK-INVER SAPI DE CV, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

El Departamento de Protección de Datos de PAK-INVER SAPI DE CV le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en su escrito.

5.- MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O LA DIVULGACIÓN DE SUS DATOS

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a la dirección de correo electrónico clientes@inverpak.com.mx en caso de que su solicitud sea procedente se le registrará en el listado de exclusión propio de PAK-INVER SAPI DE CV

Asimismo, hacemos de su conocimiento que existen otros mecanismos para limitar el uso y divulgación de sus datos como son: el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de la PROFECO, al cual puede acceder desde las páginas web de las instituciones mencionadas.

6.- AUTORIDAD DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con su Derecho a la Privacidad y Protección de Datos Personales.

7.- CONTACTO PARA DUDAS O ACLARACIONES

Nuestro Departamento de Protección de Datos Personales queda a sus órdenes para proporcionarle cualquier información adicional que requiera o, en su caso, para resolver cualquier duda que pudiera surgirle en materia de privacidad y protección de datos personales a la dirección de correo electrónico clientes@inverpak.com.mx

8.- INFORMACIÓN ADICIONAL A LA POLÍTICA

En cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y en referencia a nuestra Política de Privacidad y Manejo de Datos Personales, le informamos lo siguiente:

- a) Reunimos información de carácter no personal, como el tipo de explorador, sistema operativo y páginas Web visitadas, con el objeto de contribuir a la administración de nuestro sitio Web.
- b) Utilizamos Cookies, SDK's y otras Tecnologías de Internet para administrar nuestro sitio Web y nuestros programas de correo electrónico, pero no para reunir o almacenar información de carácter personal.
- c) Los datos que ingrese en cualquiera de los formularios dentro del Sitio Web o Plataforma no serán difundidos, distribuidos o comercializados.

- d) En caso que desee ser removido de nuestra base de datos podrá, en cualquier momento, solicitar la baja de la información.
- e) Su petición o comentario puede ser incluido dentro de los informes estadísticos que se elaboren en INVERPAK. No obstante, dichos informes serán meramente estadísticos y no incluirán información que permita identificarle en lo individual.
- f) Sus datos personales podrán ser transferidos a terceros de acuerdo con lo estrictamente señalado en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

9.- CAMBIOS A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y MANEJO DE DATOS PERSONALES

La presente Política de Privacidad y Manejo de Datos Personales puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, por lo que PAK-INVER SAPI DE CV se compromete a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir la misma.

Usted podrá solicitar en todo momento este documento al Departamento de Protección de Datos Personales de PAK-INVER SAPI DE CV podrá consultar su publicación en la página de internet: www.inverpak.com.mx a la dirección de correo electrónico clientes@inverpak.com.mx

ATENTAMENTE

“PAK-INVER SAPI DE CV .”

**Manuel González Número 150 Nivel 1, Colonia Centro, Código Postal 66230
Municipio de San Pedro Garza García, Estado de Nuevo León, México.**

**Fecha de última actualización:
6 de Septiembre de 2022**